**Over mij**

Ik heet Diana en ik ben 15 jaar oud en zit op de middelbare school. Ik heb meerdere hobby’s. Ik hou onder andere van lezen en kunst. Daarnaast vindt ik het ook leuk om met familie of vrienden leuke familie activiteiten te doen, bijvoorbeeld door met mijn familie naar het pretpark Lake Side Mania te gaan voor een leuke tijd!

**Pretpark ervaring**

Ik vond Lake Side Mania erg leuk! Het was tevens ook best overweldigend. Er was heel veel te doen maar echt te veel mensen aanwezig. We hebben erg lang in de rijen gestaan. Soms zelfs in een rij waar we er later achter kwamen dat mijn broertje niet lang genoeg was om in de attractie te mogen. Heel jammer is dat we niet alles hebben kunnen doen waar we op hadden gehoopt. En er waren te weinig attracties waar je samen als familie iets kon doen. Een planner of plattegrond zou ideaal zijn om onze dag te plannen om er zeker van te zijn dat we alles kunnen doen. Ook lijkt het mij slim om de attracties te labelen met bijvoorbeeld ‘familievriendelijk’ of ‘ontspannend’. Ook zou het fijn zijn als de planner gebruiksvriendelijk is zodat je niet veel tijd kwijt bent aan het uitvogelen hoe de planner werkt.

**Diana Drome**

Persoonlijke informatie

**Leeftijd:**   
15  
**Hobby’s:**   
Kunst, lezen, op pad met Familie  
**Geslacht:**   
Vrouw

**Frustraties en wensen**

Wensen:

* Meer duidelijkheid over de drukte bij attracties
* Een gebruiksvriendelijke planner of plattegrond als ondersteuning
* Routes die je kunt plannen om alles te kunnen doen waar je zin in had’
* Meer plekken om als een familie te relaxen
* Fast pass toegang tot populaire attracties
* Beter overzicht van wachtijden bij de attracties
* Betere controle over de bezoekers

Frustraties:

* Het was erg druk met lange wachtrijen
* Er was geen duidelijkheid over hoelang iemand moet zijn om in de attractie te mogen
* Het was chaotisch in het park
* We hebben niet alles kunnen doen waar we op hadden gehoopt
* Er waren niet veel plaatsen om even uit te rusten
* Niet genoeg eetgelegenheden rond het park